

GETIF  
2026

# Research



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



# Cetif Research HUB

**I Cetif Research HUB sono percorsi di ricerca applicata che hanno lo scopo di monitorare i principali trend trasformativi del settore finanziario, per indirizzare strategie, supportare decisioni e proporre ambiti di innovazione, anche di natura sistemica. L'approccio concreto, multidisciplinare e business-oriented è il tratto distintivo dei Cetif Research HUB.**

Ciascun HUB, dedicato a Community specialistiche di business e di operations, offre percorsi differenziati per Manager e Professional di istituzioni finanziarie, aziende di consulenza e di servizi IT, impegnati nel disegnare strategie e condurre progetti di trasformazione.

Gli HUB sono coordinati dal Team di Cetif Ricerca, composto da Professori e Ricercatori con esperienza pluriennale nell'analisi del mercato finanziario. Il Team progetta e coordina le attività, supporta e gestisce il confronto, struttura e analizza le raccolte dati, disegna le metodologie e si occupa dello sviluppo delle Community.

Anche grazie al costante e attivo coinvolgimento delle Autorità - in particolare di Banca d'Italia, CONSOB, IVASS - e delle Associazioni di settore, gli HUB offrono un punto di osservazione privilegiato e riconosciuto dove tracciare i trend di innovazione e le dinamiche di cambiamento per l'intero sistema finanziario.



# Il valore della ricerca Cetif

**I fattori distintivi che hanno portato Cetif Research a rappresentare un punto di riferimento per l'innovazione dell'intero sistema bancario e assicurativo sono:**

---

## CONTENUTI DI VALORE DEDICATI AL SETTORE FINANZIARIO

La raccolta e l'analisi di un esteso patrimonio dati costantemente aggiornato, la scrupolosa selezione dei più significativi casi nazionali e internazionali, nonché l'approfondimento e la rilettura delle voci più autorevoli del settore, rappresentano i fattori distintivi di Cetif Research, da decenni in grado di intercettare, elaborare e proporre una rappresentazione concreta e contestuale dei trend di innovazione più rilevanti per il settore finanziario.

---

## METODOLOGIE SOLIDE E INDIPENDENZA

Il valore aggiunto del saper coniugare il rigore dell'approccio scientifico al dinamismo della collaborazione e del confronto tra istituzioni e aziende rende Cetif Research un luogo unico nel suo genere. Le competenze maturate dal Team nella strutturazione di survey e interviste, nella moderazione e gestione di gruppi di lavoro, come nella conduzione di sessioni di design thinking, rappresentano uno strumento estremamente efficace per la generazione e trasferimento di nuova conoscenza.

---

## RISULTATI DI VALORE, CONCRETI E UTILIZZABILI

La sinergia tra contenuti e metodologie trova efficace rappresentazione nella rilevante produzione documentale, l'estesa attività di sperimentazione e il rilascio di benchmark, posizionamenti e linee guida. La vicinanza alle esigenze delle istituzioni partecipanti alla ricerca è assicurata dagli Steering Committee che definiscono gli obiettivi e validano gli output prodotti, con l'esplicita volontà di offrire valore, utilità e concretezza.

---

## COMMUNITY E CONDIVISIONE

La ricerca si arricchisce delle competenze specialistiche della Community degli HUB per raccogliere insight e trend, validare forecast e benchmark, condividere soluzioni. Esperti provenienti da diverse realtà, con esperienze multidisciplinari, affrontano temi di frontiera e condividono opinioni e punti di vista in un approccio coinvolgente e stimolante.



# STRUTTURA E OUTPUT DEI RESEARCH HUB

## STEERING COMMITTEE

Ogni HUB è indirizzato da un comitato guida che, su base semestrale, propone i temi delle ricerche, promuove le attività della Community e valida i risultati prodotti. Lo Steering Committee è formato da CxO e Top Manager provenienti dalle istituzioni finanziarie, dalle Autorità e dalle aziende Partner.

## COMMUNITY EVENT

Sono gli incontri della Community organizzati per approfondire i contenuti prodotti dalla ricerca e confrontare esperienze e punti di vista degli attori della Community.

I Community Event sono specialistici e favoriscono l'arricchimento di conoscenze tra i partecipanti della Community. Per ogni HUB sono programmati 4 Community Event all'anno sulla base delle indicazioni ricevute dagli Steering Committee.

Partecipare ai Community Event consente di essere costantemente aggiornati sulla ricerca, ascoltare dalla voce diretta di Autorità, operatori e aziende, le posizioni sul tema e l'esperienza reale, pratica e operativa.

## RESEARCH MEETING

Sono sessioni di approfondimento finalizzate alla comprensione di alcuni trend e alla validazione degli output di ricerca.

I Research Meeting sono svolti con il metodo dell'Active Lab, che sfrutta analisi quali-quantitative e metodologie collaborative per costruire output condivisi e concreti orientati al Benchmarking, a individuare posizionamenti del mercato e utili a supportare l'avvio di attività progettuali.

## TREND, BENCHMARK E RICERCHE TEMATICHE (su richiesta)

Grazie alla Data Room, Cetif Research svolge ricerche su commissione per gli aderenti del network che, su richiesta, si propongono di studiare uno specifico argomento mediante metodologie solide che garantiscono rigore e rilevanza.

## ON-SITE FOLLOW UP (su richiesta)

Sono sessioni disegnate per singole realtà che hanno l'obiettivo di trasferire e personalizzare i contenuti dei Research Hub, tramite incontri con subject-matter expert Cetif e un workshop on site dedicato.

## OUTPUT E PUBBLICAZIONI

Ogni HUB produce, con cadenza periodica:

- **4 Community Outlook:** report pubblicati al termine di ogni Community Event, che ripercorrono i contributi della ricerca e dei relatori per derivarne le evidenze più rilevanti;
- **1 Research Insight:** report annuale che comprende il benchmark e i risultati del progetto di ricerca, strutturato a seconda degli obiettivi e della forma degli output prodotti.



# COMMUNITY DI BUSINESS



## DIGITAL BANKING HUB

Marketing e Commerciale Retail, Reti Distributive e Canali Digitali, Sviluppo Prodotti e CRM Retail, Organizzazione, IT & Innovation



## DIGITAL LENDING HUB

Digital Lending, Strategie del Credito, Monitoring & NPE Management, Organizzazione, IT & Innovation



## DIGITAL INSURANCE & DISTRIBUTION HUB

Marketing e Commerciale Insurance, Reti Distributive e Canali Digitali, Bancassurance, Sviluppo Prodotti e CRM Protection & Life, Organizzazione, IT & Innovation



## DIGITAL PAYMENT SERVICES HUB

Servizi di Pagamento Retail e Corporate, Monetica, Canali Digitali, Organizzazione, IT & Innovation



## DIGITAL WEALTH MANAGEMENT HUB

Marketing e Commerciale Wealth, Reti Distributive Private & Wealth, Asset Management, Servizi Finanziari, Organizzazione, IT & Innovation



## ESG - SUSTAINABLE FINANCE HUB

ESG e CSR, Risk Management, Marketing e Sviluppo Prodotti, Finanza e Investimenti, Organizzazione, IT & Innovation



## DIGITAL CORPORATE BANKING & SME HUB

Marketing e Commerciale Corporate & SME, Global Transaction Banking, Trade Finance, Cash Management, Organizzazione, IT & Innovation

# COMMUNITY DI OPERATIONS, CONTROLLI & INNOVATION



## DIGITAL INSURANCE CLAIMS HUB

Sinistri e Operations, Canali Digitali, Assistenza e Prevenzione, Antifrode, Gestione Terze Parti



## DIGITAL TRANSFORMATION & FINTECH INNOVATION HUB

Organizzazione & Innovation, Process Management, Marketing & Commerciale, Fintech/Insurtech, Sviluppo Ecosistemi e Partnership



## DIGITAL HR HUB

Risorse Umane, Sviluppo Organizzativo, Formazione, Comunicazione Interna, Digital HR



## CYBERSECURITY HUB

Sicurezza, Frodi, Pagamenti, Organizzazione, IT & Innovation, Compliance, IT Audit & AML



## DIGITAL COMPLIANCE HUB

Compliance, Audit, Legale, AML & DPO



## CIO STRATEGY HUB

IT Governance e strategy, Sviluppo applicativo, Architetture IT, Esercizio IT, Organizzazione



## ADVANCED ANALYTICS & AI HUB

Data Office, Data Governance, Advanced Analytics, AI Factory, Innovation



## DIGITAL RESILIENCE & 3rd PARTIES HUB

Outsourcing Governance, Organizzazione, IT governance, Procurement, Risk Management, Compliance



## RISK MANAGEMENT HUB NEW

Risk Management, IT & Innovation, Data Governance



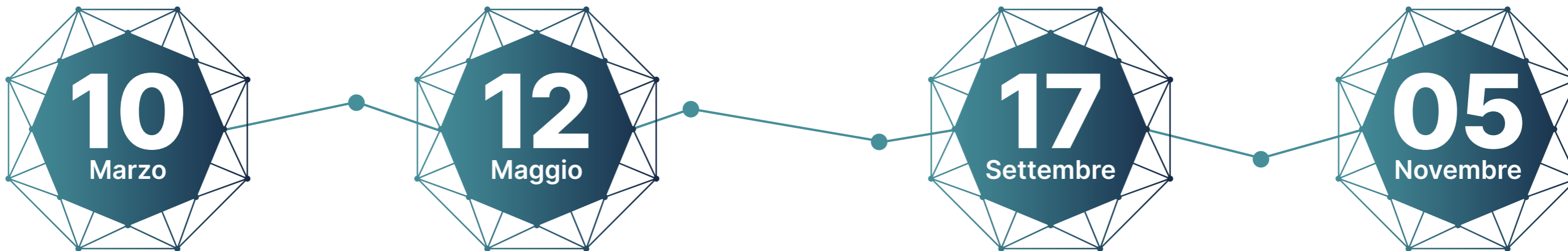
# Digital Banking HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

Gualtiero Alberici, Deutsche Bank – Elisa Bacchini, CREDEM Banca – Fausto Bartalotta, Poste Italiane – Michele Bello, Mooney – Andrea Benetello, Cherry Bank – Claudia Cencetti, illimity – Stefano Cioffi, Banco BPM – Domenico Colonna, ING Bank – Andrea Coppini, Iccrea Banca – Luca Cusmano, Banca d'Italia – Enrico Faifer, Banca Popolare di Sondrio – Alessandro Garda, Crédit Agricole Italia – William Giribaldi, Banca Mediolanum – Alessandro La Pergola, Banca Progetto – Maurice Lisi, BPER Banca – Massimiliano Mosca, Banca Monte dei Paschi di Siena – Gianluigi Pesce, UniCredit – Pierpaolo Picariello, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano – Matteo Rossanigo, Banca Sella Holding – Vittorio Sorge, Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Antonio Valitutti, Isybank – Philip Weissensteiner, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – Roberta Zurlo, Banca Widiba



Cross Digital Wealth & Management HUB

### THE DATA-DRIVEN OFFERING MODEL: FROM EXPECTATIONS TO ENGAGEMENT

Valore dinamico del cliente: conoscenza contestuale e offerte adattive per privati e SME

Prodotti e servizi data driven: pricing e modelli di offerta

Personalizzazione e interazioni in tempo reale: strumenti per aumentare l'engagement

### AGENTIC & AI-POWERED BANKING: A DISTRIBUTION GAME-CHANGER

AI generativa al servizio della relazione: conversazioni intelligenti e protette

Evoluzione dell'UX/UI: interfacce predittive, inclusive e personalizzate

Insight digitali e Agenti AI nell'interazione con gli utenti

### BEYOND THE BRANCH: BUILDING THE OPTICHANNEL BANK

Reti fisiche, digitali, remote: le nuove configurazioni di rete

Modelli di servizio integrati ed esperienza: il valore della prossimità

Ricambio generazionale delle reti e strategie di retention

### REDEFINING VALUE IN OPEN FINANCE & ECOSYSTEMS

Dall'open banking all'open finance: evoluzione normativa e opportunità strategiche

Ecosistemi digitali e collaborazione tramite API, piattaforme e partnership

Embedded Finance e modelli "as-a-service" nel retail banking



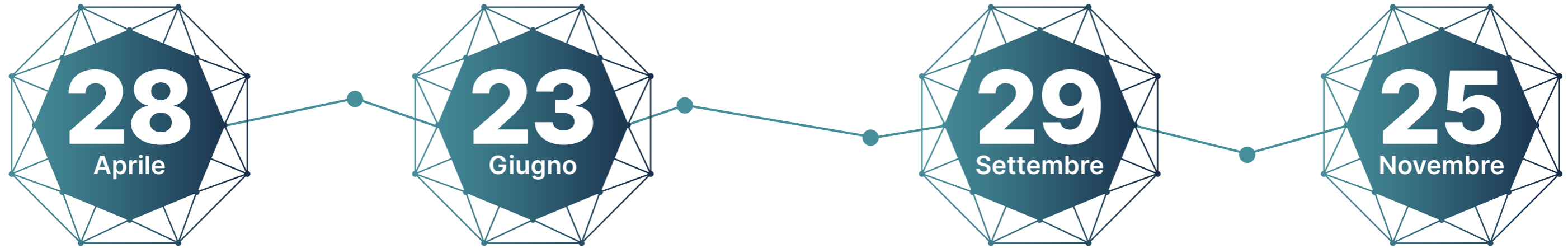
# Digital Insurance & Distribution HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Giansimone Allosia**, Tutela Legale – **Andrea Bigoni**, Quixa – **Norbert Bonvecchio**, ITAS Mutua – **Marco Brachini**, Sara Assicurazioni – **Matteo Cattaneo**, Reale Mutua Assicurazioni – **Elisabeth Cellie**, Assimoco – **Alessandro Crivelli**, Marsh – **Fabio De Vei**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Alessandro Denti**, Credemvita – **Carla Desideri**, IVASS – **Enzo Di Puma**, AXA Assicurazioni – **Camilla Ganino**, Banca Mediolanum – **Andrea Gennari**, Crédit Agricole Italia – **Benedetta Majorana**, Generali Italia – **Emanuela Mantini**, Helvetia Assicurazioni – **Barbara Martinelli**, Banca Popolare di Sondrio – **Carlo Antonio Menozzi**, CREDEM Banca – **Gian Luca Migliorini**, Munich RE – **Mauro Musso**, Alleanza Assicurazioni – **Annalisa Nurzia**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Mauro Palonta**, Intesa Sanpaolo Protezione – **Anna Maria Ricco**, Zurich Insurance Company – **Elena Tonelli**, Unicredit Allianz Assicurazioni – **Giovanni Tucci**, Banco BPM – **Massimiliano Villa**, CNP Vita Assicura – **Stefano Vincoli**, Chubb European Group – **Orlando Visciano**, Poste Vita – **Gianluca Volpe**, Vittoria Assicurazioni



### Cross Digital Insurance Claims HUB

#### DATA-DRIVEN INSURANCE OFFERING

Clusterizzazione predittiva e comportamentale dei clienti tramite AI

Dalla segmentazione al "life moment design": eventi, contesti e obiettivi individuali

La gestione dei dati tra portabilità e controllo

#### AI MEETS UX – THE FUTURE OF DIGITAL INTERACTION

GenAI e customer journey adattivo

Tra agente e AI per la gestione continua e predittiva della relazione assicurativa

Esperienze frictionless nelle interfacce assicurative evolute

#### PHYGITAL EXPERIENCE: IMMERSIVE & INSTANT ENGAGEMENT

Phygital by design: evolvere i modelli di servizio e di relazione

Agenti, liquidatori e fiduciari nell'era dell'ibridazione distributiva

Tracking del sinistro: da servizio informativo a strumento di relazione

#### RETHINKING RELATIONSHIP WITH OPEN DISTRIBUTION

Piattaforme intelligenti per automatizzare la distribuzione e personalizzare l'offerta

Bancassurance 3.0: dalla vendita al design esperienziale di protezione

Il ruolo di canali e partnership per un modello di servizio evoluto





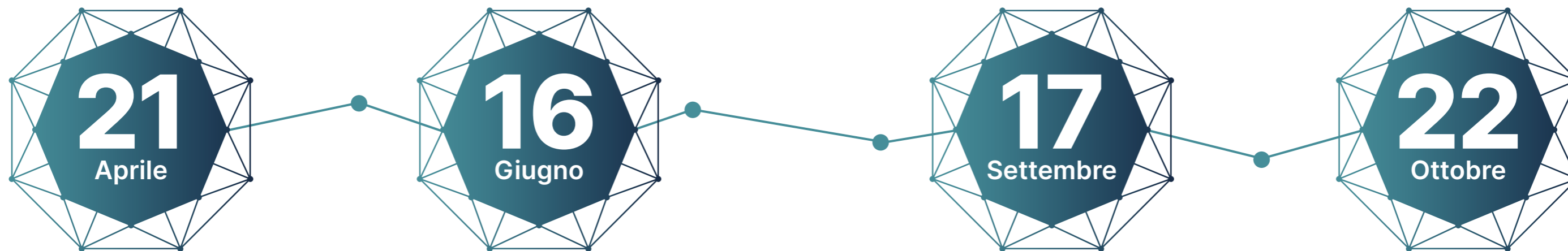
# Digital Wealth Management HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Stefano Aldrovandi**, Cherry Bank – **Roberto Arosio**, Banca Aletti – **Ivano Sebastiano Brullo**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea – **Fabio Candeli**, Banca Profilo – **Filippo Casolari**, Crédit Agricole Italia – **Maurizio Ceron**, Zurich Italy Bank – **Marco Cimini**, Banca Generali – **Daniela Costa**, Consob – **Antonio Del Vaso**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Claudio Detti**, Deutsche Bank – **Antonello Di Mascio**, Poste Vita – **Paolo Fumo**, CNP Vita Assicura – **Marta Giaretta**, Mediobanca Premier – **Matteo Gilioli**, Credem Euromobiliare Private Banking – **Fabrizio Greco**, BPER Banca – **Tiziana Lamberti**, Intesa Sanpaolo – **Raffaele Levi**, Fideuram - Intesa Sanpaolo Private Banking – **Serena Marzucchi**, IVASS – **Carlo Antonio Menozzi**, CREDEM Banca – **Renato Miraglia**, UniCredit – **Michele Quinto**, Franklin Templeton Italia SIM – **Giampaolo Stivella**, FinecoBank – **Gianfranco Venuti**, Banco BPM – **Roberta Zurlo**, Banca Widiba



Cross Digital Banking HUB

### LONGEVITY FINANCE & NEW WEALTH SERVICES

L'evoluzione delle gestioni patrimoniali individuali nella longevity

Il ruolo della consulenza assicurativa e pensionistica

Armonizzazione dei regimi fiscali dei prodotti finanziari e assicurativi

### GENAI IN WEALTH MANAGEMENT

GenAI nei servizi di investimento e nella relazione con il cliente

Conoscenza del cliente: verso l'analisi patrimoniale e valoriale

Dati sintetici e open data per il Wealth del futuro

### BEYOND THE BRANCH: BUILDING THE OPTICHANNEL BANK

Reti fisiche, digitali, remote: le nuove configurazioni di rete

Modelli di servizio integrati ed esperienza: il valore della prossimità

Ricambio generazionale delle reti e strategie di retention

### TOWARDS THE SAVINGS AND INVESTMENT UNION

Nuovi mercati e strumenti del mercato

I conti di risparmio europei e i nuovi servizi dell'industria del Wealth

MICAR e gli effetti sulla digital token economy





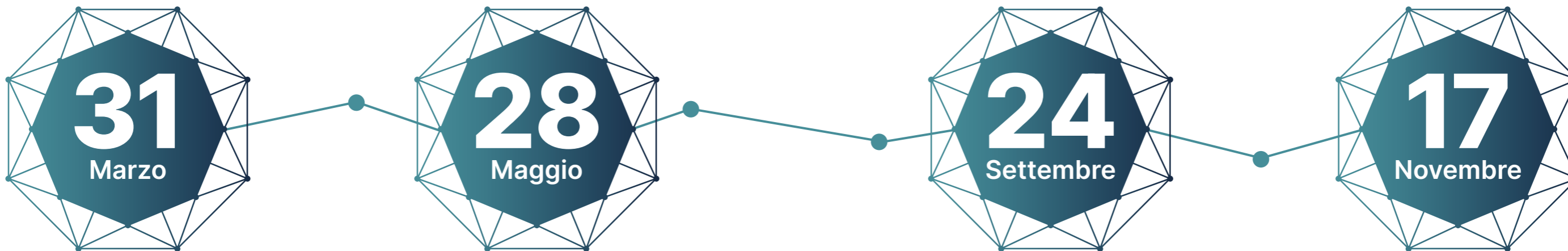
# Digital Corporate Banking & SME HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

Andrea Acquaviva, InfoCamere – Gianfranco Bisagni, UniCredit – Nevio Boscariol, AITI - Associazione Italiana Tesorieri d'Impresa – Marco Clerici, Equita SIM – David Doninotti, Aice – Vincenzo Galileo, Cherry Bank – Enrico Giancoli, BCC Leasing – Paolo Marafatto, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – Giuseppe Marino, BNL – Fabio Negri Jametti, Banco BPM – Giuseppe Nicotra, CREDEM Banca – Marco Perocchi, Crédit Agricole Italia – Umberto Piattelli, Assolombarda – Anna Maria Roscio, Intesa Sanpaolo – Chiara Triestina Iolanda Saltini, BPER Banca – Alfonso Santilli, Credimex – Raffaele Zingone, Banca Ifis



### AI-TRADE FINANCE & SUPPLY CHAIN EVOLUTION

L'evoluzione degli scenari macroeconomici: dazi e tariffe

Piattaforme di supply chain finance: tra interoperabilità, API e AI

Modelli predittivi e GenAI per il rischio geopolitico, AML e rischi di triangolazione

### OMNICHANNEL CORPORATE EXPERIENCE

Il ruolo del gestore in un modello distributivo e relazionale phygital

Nuove leve per guidare la relazione con la banca: i centri corporate digitali

AI e GenAI a servizio del modello omnicanale

### Cross Digital Lending HUB + ESG - Sustainable Finance HUB

### EMBEDDING ESG IN CORPORATE & SME BUSINESS

ESG lending alle imprese: tra regolamentazione e mercato

Transizione ESG: gli effetti di incentivi e la valutazione dei piani di transizione

Il ruolo delle assicurazioni nella strategia ESG delle imprese

### DIGITAL PLATFORMS FOR SME & CORPORATE

Pagamenti istantanei per le imprese

Automazione e riconciliazione nei flussi di tesoreria

Request-to-Pay: nuovi modelli di incasso per le imprese



# Digital Lending HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Alessandro Amorosi**, Poste Italiane – **Michele Campanardi**, Deutsche Bank – **Riccardo Del Sarto**, Findomestic Banca – **Luca Gasparini**, BCC CreditoConsumo – **Valentina Gasparo**, ING Bank – **Marie Groppo**, Crédit Agricole Italia – **Paolo Guaglione**, Banca Widiba – **Giuseppe La Spada**, Banca Popolare di Sondrio – **Aldo Maggi**, Fidelity – **Paolo Massarutto**, Prestipay – **Carlo Antonio Menozzi**, CREDEM Banca – **Lorenzo Montanari**, AVVERA – **Alberto Naef**, Banca Popolare dell'Alto Adige – Volksbank – **Luigi Pace**, Compass Banca – **Andrea Paschina**, Cherry Bank – **Corrado Pavanati**, UniCredit – **Alessandro Piloni**, Banco BPM – **Stefano Piscitelli**, Younited – **Daniele Risi**, Zurich Italy Bank – **Salvatore Ronzino**, Prexta – **Raffaello Ruggieri**, Intesa Sanpaolo – **Flavio Salvischiani**, Agos – **Amiran Tsintsadze**, illimity Bank



Cross Digital Corporate Banking & SME HUB  
+ ESG - Sustainable Finance HUB

### AI & AUTOMATION IN LENDING ORIENTATION

Modelli di AI e GenAI nei processi di origination

Integrazione risk-CRM e sviluppo modelli AI per il dynamic pricing

Dati non strutturati e GenAI per migliorare l'analisi del credito

### THE FUTURE IS STILL INSTANT LENDING?

Gli impatti della CCD2 sul credito al consumo

Cross-selling, embedded lending e ottiche di lifetime lending

Le frodi nell'Instant lending: ruolo di EudiWallet e di PSR

### EMBEDDING ESG IN CORPORATE & SME BUSINESS

ESG lending alle imprese: tra regolamentazione e mercato

Transizione ESG: gli effetti di incentivi e la valutazione dei piani di transizione

Il ruolo delle assicurazioni nella strategia ESG delle imprese

### THE NEW LENDING MANAGEMENT ERA

Modelli di AI e GenAI nei processi di monitoring e collateral management

Efficientare la gestione delle attività straordinarie: surroghe/estinzioni

Early warning oltre la regolamentazione: segmentazione adattiva e applicazioni di AI



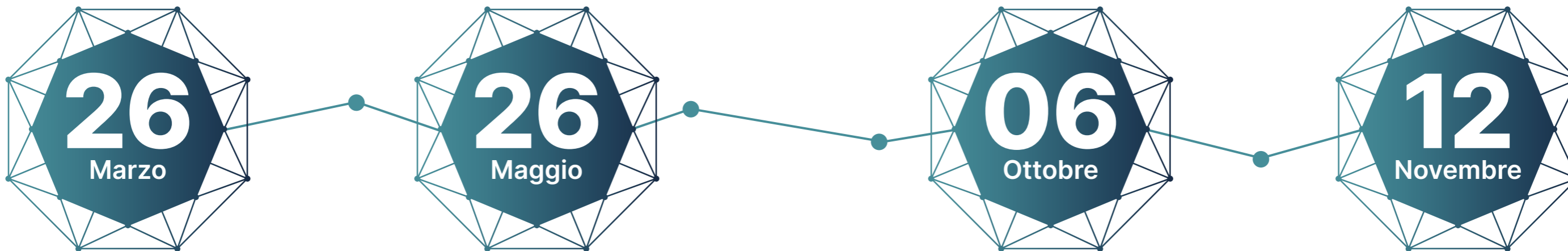
# Digital Payment Services HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Cristiano Baldassarri**, Banca Mediolanum – **Pasquale Barbalace**, UniCredit – **Michele Bello**, Mooney – **Giancarlo Colella**, Western Union – **Luca Cristiano**, Cherry Bank – **Sergio Dalla Riva**, Intesa Sanpaolo – **Luca Daniele**, Telepass – **Massimiliano Fabani**, Banca Popolare di Sondrio – **Andrea Fusco**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea – **Mattia Galimberti**, BPER Banca – **Fabio Gastone**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Alessandro La Pergola**, Banca Progetto – **Giancarlo Lo Presti**, Vittoria Assicurazioni – **Gianluca Magri**, CREDEM Banca – **Francesco Maldari**, Unipol Assicurazioni – **Alessandro Molinari**, ITAS Mutua – **Giovanni Padovani**, Banco BPM – **Chiara Rocchi**, Crédit Agricole Italia – **Pietro Soletti**, Iconto – **Paola Squarcia**, BNL – **Enrico Susta**, Banca Sella – **Roberta Zurlo**, Banca Widiba



Cross Digital Transformation & Fintech Innovation HUB

### DIGITAL EURO: THE STATE OF THE ART

### IPR: THE EFFECTS ON THE PAYMENTS MARKET

### THE DIGITAL WALLET ERA

### TECHNOLOGY AND AI IN THE NEW PAYMENT ECOSYSTEM

Gli impatti economici dell'Euro Digitale per i PSP

La Instant Payment Regulation: implicazioni per il mercato

PSD3, FIDA e eIDAS2: evoluzione regolamentare

Account to Account e Wallet:  
scenari alternativi alla monetica?

Stable coin e altre forme alternative di pagamento digitali

Pagamenti istantanei per le imprese:  
tra frodi e verification of payee

Digital Financial Wallet: attributi e servizi finanziari

Multi-rail payments: infrastrutture e strumenti

L'impatto delle monete digitali sui pagamenti cross-border

Request-to-Pay e nuovi modelli di incasso

La convergenza tra identità, KYC e pagamento:  
dall'on-boarding alla SCA

AI e GenAI nelle fasi di vita del pagamento:  
testing, prodotto e proposizione cliente





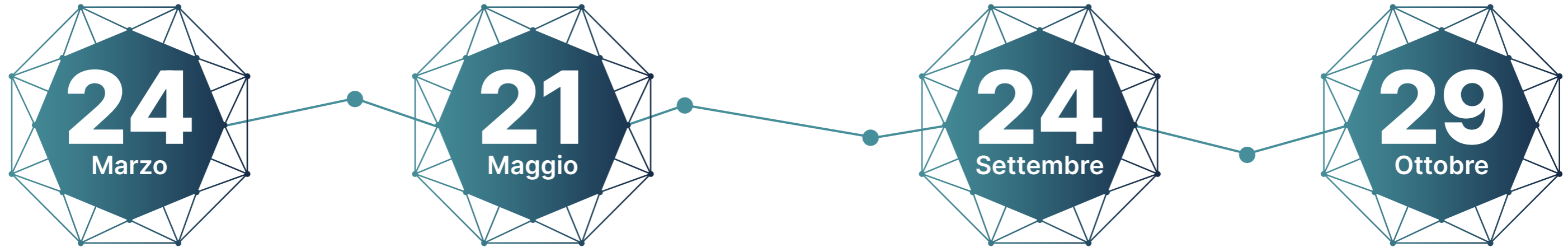
# ESG - Sustainable Finance HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Paola Angeletti**, Intesa Sanpaolo – **Giulia Apruzzi**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata – **Giulia Balugani**, Unipol Assicurazioni – **Raffaele Barteselli**, Banco BPM – **Alessandro Bonatta**, ITAS Mutua – **Alessia Borrelli**, Assimoco – **Stefano Bruno**, UniCredit Life Insurance – **Silvia Colombo**, CNP Vita Assicura – **Felicità De Marco**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea – **Elisa Dellarosa**, Crédit Agricole Italia – **Carla Desideri**, IVASS – **Luca Fachin**, Deutsche Bank – **Francesca Fancoli**, Banca Popolare di Sondrio – **Lauretta Filangieri**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Edoardo Fontana Rava**, Banca Mediolanum – **Matilde Gianoncelli**, Banca Widiba – **Alberto Luchini**, Poste Vita – **Barbara Lucini**, Generali Italia – **Marco Mosanghini**, Cherry Bank – **Marzia Nobili**, CREDEM Banca – **Daniela Veronica Pellegrino**, Allianz – **Francesca Perrone**, UniCredit – **Carmelo Reale**, Banca Generali – **Chiara Sanvito**, Helvetia Assicurazioni – **Eliana Torretta**, Chubb European Group – **Giovanna Zacchi**, BPER Banca



Cross Digital Corporate Banking & SME HUB + Digital Lending HUB

### SOCIAL TAXONOMY & FINANCIAL INCLUSION

### SUSTAINABLE STRATEGIES & DISCLOSURE

### EMBEDDING ESG IN CORPORATE & SME BUSINESS

### DATA & AI FOR SUSTAINABILITY

La dimensione "S"@work: tra regolamentazione e mercato

Nuovi prodotti ESG: tra preferenze clienti e performance

ESG lending alle imprese: tra regolamentazione e mercato

ESG Data governance & ESG data modeling

Demografia, accessibilità e polarizzazione sociale

Applicazione di SFDR e Tassonomia UE: comunicazione efficace

Transizione ESG: gli effetti di Omnibus sulla imprese

AI per la sostenibilità e sostenibilità dell'AI: trasparenza e responsabilità

Gli impatti sociali nel disegno di prodotti e servizi

Piani di transizione nel settore finanziario

Il ruolo delle assicurazioni nella strategia ESG delle imprese

Engagement e valore del dato ESG: educazione e accountability diffusa



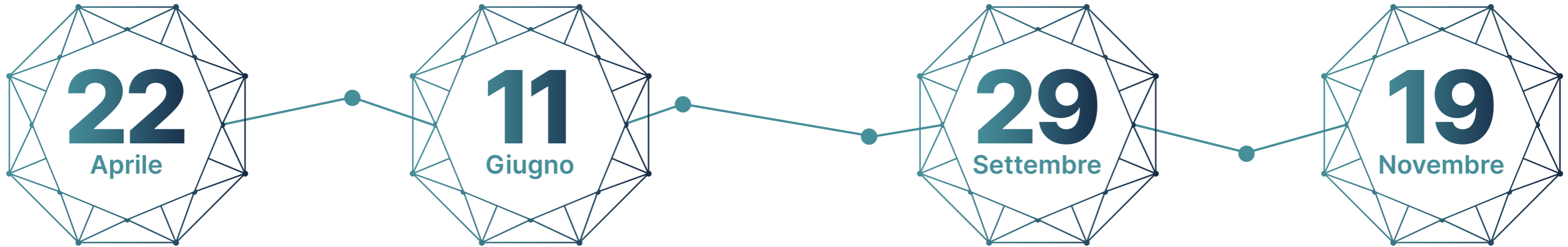
# Digital Insurance Claims HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Andrea Abbondi**, Allianz Next – **Marcella Accoto**, Chubb European Group – **Luigi Baccaro**, Sara Assicurazioni – **Luigi Barone**, Reale Mutua Assicurazioni – **Barbara Buralli**, Intesa Sanpaolo Protezione – **Marco De Faveri**, Crédit Agricole Vita – **Antonio Rosario De Pascalis**, IVASS – **Fabio De Vei**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Andrea Fanti**, Mediolanum Vita – **Massimiliano Fort**, Generali Italia – **Laura Gargasole**, Helvetia Assicurazioni – **Massimo Grandis**, Mediolanum Assicurazioni – **Paolo Melis**, Blue Assistance – **Emanuela Monico**, BNP Paribas Cardif – **Silvia Pansini**, ITAS Mutua – **Giovanni Pescatori**, CNP Vita Assicura – **Maurizio Rainò**, AXA Assicurazioni – **Lorena Ricci**, Zurich Insurance Company – **Pietro Ruffinotti**, Munich RE – **Ferdinando Scoa**, Assimoco – **Leonardo Simonelli**, AmTrust Assicurazioni – **Gianluca Soffietti**, Poste Assicura – **Massimo Toselli**, Groupama Assicurazioni



### Cross Digital Insurance & Distribution HUB

#### INNOVATING CATASTROPHIC CLAIMS MANAGEMENT

Il ruolo dell'AI nella gestione del danno post-catastrofe

Dalla procedura emergenziale al nuovo asset strategico: adozione di nuovi strumenti

Il real time tra parametric triggers, IoT & sensori satellitari

#### AGENTIC CLAIMS: AUTOMATION IN THE CLAIMS LIFECYCLE

Verso decisioni autonome: asset intelligenti e auto-diagnosticanti

Ottimizzazione dei sinistri E2E: chiusura del claim senza notifica

AI nei processi: tra document management e process mining

#### PHYGITAL EXPERIENCE: IMMERSIVE & INSTANT ENGAGEMENT

Phygital by design: evolvere i modelli di servizio e di relazione

Agenti, liquidatori e fiduciari nell'era dell'ibridazione distributiva

Tracking del sinistro: da servizio informativo a strumento di relazione

#### CLAIMS 2026: ANTI FRAUD FRONTLINES & ESG-DRIVEN PROCESSES

Modelli predittivi e machine learning per l'individuazione precoce dei pattern anomali

Integrazione di banche dati sinistri e contenuti digitali per l'evoluzione del sistema antifrode

ESG integrato nel processo sinistri: una leva strategica per efficienza e brand reputation



# Digital HR HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Carla Bellavia**, Groupama Assicurazioni – **Cristina Bonzano**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Alessia Borrelli**, Assimoco – **Stefania Buratto**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano – **Giacomo Castri**, Intesa Sanpaolo – **Anna Deambrosis**, Reale Group – **Matteo Fiocchi**, Unipol Assicurazioni – **Marco Franceschetti**, Helvetia Assicurazioni – **Caterina Fugazza**, Chubb European Group – **Antonio Gusmini**, Banca Mediolanum – **Antonella Indelicato**, CREDEM Banca – **Simone Innocenti**, AXA Assicurazioni – **Donato Lacerenza**, Zurich Insurance Company – **Pierfrancesco Liberati**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea – **Michele Mannella**, Sara Assicurazioni – **Maria Chiara Manzoni**, UniCredit – **Andrea Merenda**, BPER Banca – **Claudio Minerdo**, Banca Progetto – **Marina Montepilli**, Alleanza Assicurazioni – **Tiziana Morandi**, Poste Italiane – **Sara Nidasio**, UniCredit Life Insurance – **Antonella Salvatori**, Crédit Agricole Italia – **Cosimo Screti**, Banca Monte dei Paschi di Siena – **Nicola Sonedda**, CNP Vita Assicura – **Roberto Speziotto**, Banco BPM – **Ilse Steurer**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank



Cross Digital Resilience & 3rd Parties HUB + Cybersecurity HUB

### USING AI 4 PEOPLE PRODUCTIVITY

Organizational productivity: metodi e strumenti

Co-pilot e agentic AI: il contributo alla produttività individuale

Riprogettare la micro-organizzazione e i modelli informali

### LEARNING 5.0: HUMAN-AI SYNERGY FOR GROWTH

Formazione continua come leva di engagement

AI & persone nel percorso formativo: come valorizzare l'interazione

Il tempo dedicato alla crescita: un indicatore del nuovo patto psicologico

### BUILDING A SECURE AND RESILIENT ORGANIZATION

Sicurezza e resilienza: la nuova cultura organizzativa del settore finanziario

Awareness avanzata: test, simulazioni e behavioral nudging

Formazione della supply chain: strumenti e responsabilità

### FUTURE MANAGERS: TRUST, TIME & HUMAN CONNECTION

I manager senza risorse: nuovi percorsi di carriera

La leadership nell'era dell'AI

Promuovere la socialità e le relazioni interne





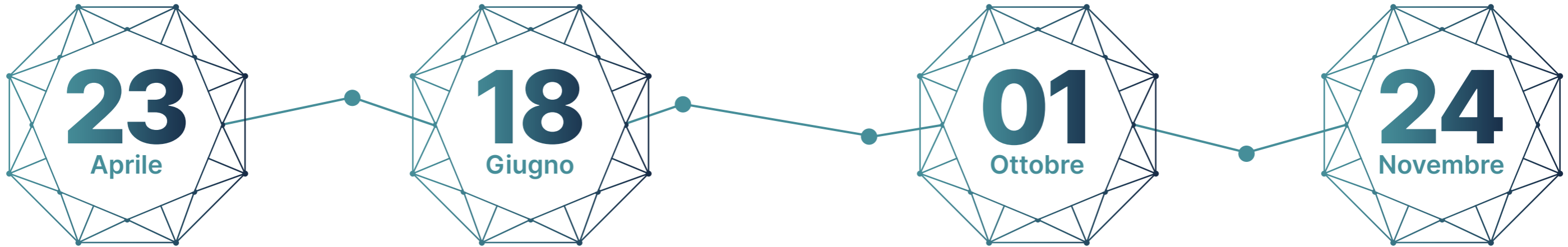
# Digital Compliance HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Fabio Accorinti**, Poste Vita – **Giansimone Allosia**, Tutela Legale – **Andrea Barbolini**, Banca Popolare dell'Alto Adige – Volksbank – **Ilaria Baronti**, BNL – **Cristian Bassi**, Deutsche Bank – **Viviana Becchi**, BNP Paribas Cardif – **Marco Bianco**, Vittoria Assicurazioni – **Magda Bianco**, Banca d'Italia – **Martina Bignami**, IVASS – **Piero Boccassino**, Intesa Sanpaolo – **Luigi Buttiglieri**, Helvetia Assicurazioni – **Ettore Carneade**, Banca Monte dei Paschi di Siena – **Chiara Ceriolo**, Chubb European Group – **Silvia Ciceri**, AXA Assicurazioni – **Attilio D'Amico**, Allianz – **Elena De Paoli**, Cassa di Risparmio di Bolzano – Sparkasse – **Patrizio Franchini**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata – **Alessandro Iafrate**, CNP Vita Assicura – **Roberta Lacagnina**, Zurich Insurance Company – **Leonardo Limiti**, Mooney – **Alessandro Maffei**, Mediobanca Premier – **Pierpaolo Marano**, Università Cattolica di Milano – **Stefano Marino**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea – **Paolo Martignoni**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano – **Julia Merson**, Generali Italia – **Sabrina Miorin**, Fidelity – **Davide Morandi**, CREDEM Banca – **Francesco Nicoletti**, ING Bank – **Maria Teresa Nicolini**, Assimoco – **Maurizio Nigro**, Banco BPM – **Francesca Orlando**, Afi Esca – **Massimiliano Passaro**, PostePay – **Andrea Perrone**, Università Cattolica di Milano – **Marica Piccioli**, AmTrust Assicurazioni – **Massimo Petraglia**, Banca Progetto – **Pietro Ranieri**, Unipol Assicurazioni – **Marco Siega**, Crédit Agricole Vita – **Francesco Silverj**, Cherry Bank – **Federica Vicenzotto**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni



### Cross Risk Management HUB

#### RESPONSIBLE AI FRAMEWORK

AI Act@work: guardrail e framework etici per l'AI Governance

Policy e framework di controllo di secondo livello per AI e GenAI

La figura dell'AI Ethicist: mansioni e skill

#### TOWARDS THE EU NEW REGULATION

Savings and Investment Union (SIU): stato dell'arte e roadmap europea

AML Package: gli impatti su framework e controlli di Compliance

L'evoluzione della POG e la disciplina sui servizi di investimento

#### AI & GENAI FOR RISK MANAGEMENT & COMPLIANCE

L'evoluzione dell'AI per i controlli di secondo livello: casi d'uso

Agentic-AI per l'automazione degli assessment e dei controlli

AI risk, tra rischio modello e rischio strategico

#### DATA SPACE, DATA PRIVACY & DIGITAL INCLUSION

Open finance: verso un Single European Financial Data Space

Accessibilità digitale e inclusione finanziaria

La data privacy e la tutela del cliente



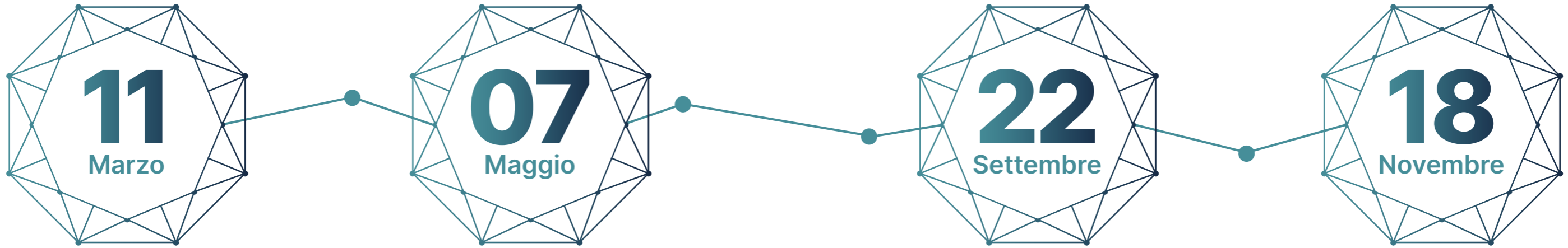
# Advanced Analytics & AI HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Enrico Aimone**, Deutsche Bank – **Alessandro Allini**, Crédit Agricole Group Solutions – **Raffaele Avila**, Zurich Insurance Company – **Pietro Biassoni**, Allianz – **Enkeleida Bitri**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Davide Consiglio**, Generali Italia – **Daniele De Vita**, BNP Paribas Cardif – **Sabina Di Placido**, Reale Group – **Marco Ditta**, Intesa Sanpaolo – **Pietro Franchini**, IVASS – **Stefano Gatti**, Nexi – **Barbara Giovanelli**, Banca Monte dei Paschi di Siena – **Piergiorgio Grossi**, CREDEM Banca – **Marina La Fratta**, Banca d'Italia – **Vito Lavolpe**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata – **Giuseppe Maifredi**, BPER Banca – **Alberto Mossetti**, Banco BPM – **Selene Nardi**, illimity – **Andrea Oggioni**, Helvetia Assicurazioni – **Giulio Pellizzone**, Banca Mediolanum – **Piergiorgio Petrolo**, PostePay – **Cristiano Pietrosanti**, Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea – **Paolo Salomone**, Chubb European Group – **Alessandro Turri**, Banca Popolare di Sondrio – **Marco Varchetta**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Andrea Zanzottera**, Banca Widiba – **Stefano Zoni**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano



Cross CIO Strategy HUB

### GOVERNING UNSTRUCTURED DATA

Modelli di data governance nell'era dei dati non strutturati

Implicazioni legali, etiche e operative nell'utilizzo dei dati sintetici e non strutturati

Cultura e AI literacy nell'organizzazione

### LEVERAGING GENAI IN MULTI-AGENT SYSTEMS

Agentic-AI: use case per la trasformazione dei processi finanziari

Tecniche di apprendimento multi-agente con modelli generativi

KPI e metriche di performance della GenAI

### ADVANCED DATA PLATFORM CAPABILITIES FOR AI & GENAI

L'evoluzione di Data & AI Platform: verso l'Agentic-AI

GenAI@scale: architetture, piattaforme e LLMOps

Governance e Finops di dati e modelli di AI & GenAI

### GENAI TECHNIQUES

RAG: verso trasparenza, compliance e sicurezza

Il Graph-RAG per sfruttare relazioni complesse

GenAI performance: use case a confronto



# Digital Transformation & Fintech Innovation HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Christian Altomare**, Deutsche Bank – **Roberta Avanzini**, BNP Paribas Cardif – **Ivan Giuseppe Barcellona**, Le Village – **Enkeleida Bitri**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Omar Campana**, Zurich Italy Bank – **Simone Chiesi**, CREDEM Banca – **Andrea Coppini**, Iccrea Banca – **Edoardo Del Bosco**, Generali Investments Europe – **Nicola Fontana**, Banca Mediolanum – **Giovanni Forleo**, Helvetia Assicurazioni – **Veronica Fucile**, IVASS – **Vito Lavolpe**, Banca Popolare di Puglia e Basilicata – **Paolo Lomazzi**, Banco BPM – **Fabio Maniori**, Associazione Trusted Smart Contract – **Lorenzo Meledandri**, Chubb European Group – **Gianpaolo Mura**, Banca Popolare di Sondrio – **Paolo Riva**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Marco Romei**, Banca Sella – **Mauro Rosiglioni**, Cherry Bank – **Martina Santucci**, CNP Vita Assicura – **Enrica Terranova**, Consorzio Operativo MPS – **Nicola Testa**, BPER Banca – **Sabrina Tumolo**, Intesa Sanpaolo – **Cesare Zuppa**, Crédit Agricole Group Solutions



### Cross Digital Payment Services HUB

#### TOWARDS AN OPERATING MODEL TRANSFORMATION

AI adoption: il valore della produttività

Virtual assistant, digital twins, copilots: nuovi collaboratori?

Process re-engineering e process transformation nell'era dell'AI

#### INNOVATING IT ARCHITECTURES AND OPERATIONS

Architetture multi-agenti tra governance e implementazione

The new core system: tra low & AI coding

Data innovation: what's next?

#### THE DIGITAL WALLET ERA

PSD3, FIDA e eIDAS2: evoluzione regolamentare

Digital Financial Wallet: attributi e servizi finanziari

La convergenza tra identità, KYC e pagamento: dall'on-boarding alla SCA

#### DISRUPTIVE TECHNOLOGIES IN FINANCE

Monete digitali e stable coin ed euro digitale

Tokenizzazione, equity, fondi, asset reali: a che punto siamo?

Quantum computing: applicazioni per la sicurezza





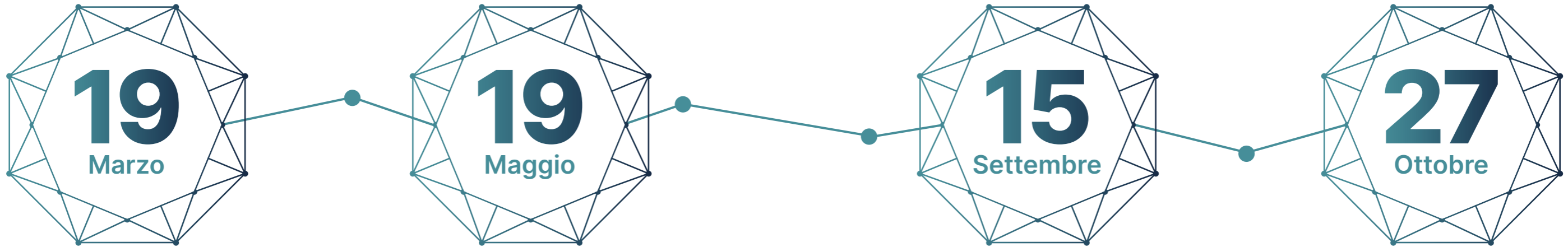
# Cybersecurity HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Luca Bertoglio**, Banco BPM – **Stefano Binaghi**, BNL – **Luca Bonomini**, Banca Mediolanum – **Simone Botta**, Zurich Insurance Company – **Alessandro Bozzoli**, CREDEM Banca – **Alessandro Bulgarelli**, BPER Banca – **Omar Chavarria**, Deutsche Bank – **Petra Chisté**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Riccardo D'Agostini**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Romeo Dal Molin**, Crédit Agricole Italia – **Gino Giambelluca**, Banca d'Italia – **Sergio Insalaco**, Unipol Assicurazioni – **Paolo Lovisone**, AXA Assicurazioni – **Gianmarco Luiso**, Chubb European Group – **Simone Maga**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano – **Raffaele Panico**, Poste Italiane – **Michele Pavan**, Cherry Bank – **Diego Pogliani**, Mediobanca – **Giampiero Raschetti**, Banca Popolare di Sondrio – **Giorgio Rocca**, Banca Progetto – **Simone Santini**, UniCredit Life Insurance – **Fabio Ugoste**, Intesa Sanpaolo – **Salvatore Verdicchia**, Banca Monte dei Paschi di Siena



Cross Digital Resilience & 3<sup>rd</sup> Parties HUB + Digital HR HUB

### RESILIENCE RELOADED: THE FUTURE OF CYBER TESTING

Approccio strategico ed esteso al testing

AI per simulazioni avanzate e automazione dei test

Evoluzione dei test di resilienza: dal requisito normativo al vantaggio competitivo

### THE CYBERSECURITY TECHNOLOGIES LANDSCAPE: AI VS FRAUD

AI Threat intelligence: comportamentale e predittiva

Quantum Technology e piattaforme a supporto della detection

Dati sintetici e dati destrutturati nella prevenzione frodi: opportunità e nuove superfici di rischio

### BUILDING A SECURE AND RESILIENT ORGANIZATION

Sicurezza e resilienza:  
la nuova cultura organizzativa del settore finanziario

Awareness avanzata: test, simulazioni e behavioral nudging

Formazione della supply chain: strumenti e responsabilità

### CYBER RISK: STRATEGY, METRICS & SYSTEMIC IMPACT

Nuove metriche avanzate per la quantificazione dinamica del rischio cyber

Framework di reporting al board basati su dati, tassonomie di rischio e allineamento con la governance

Tecnologie per la governance della sicurezza e ottimizzazione dei processi



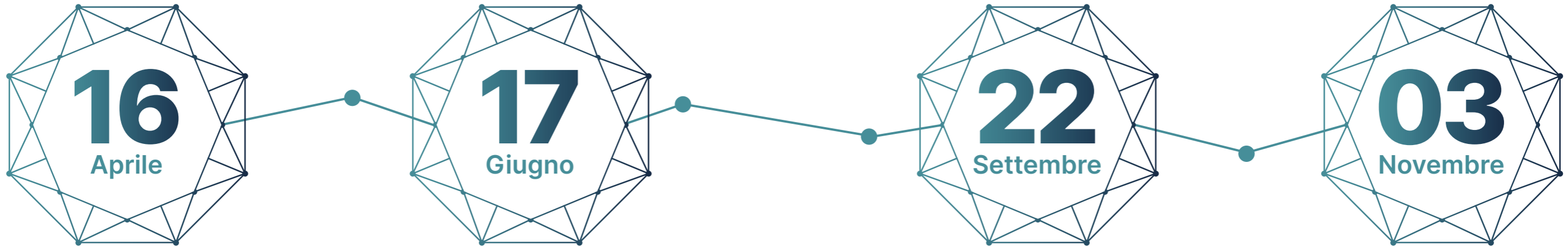
# CIO Strategy HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Christian Altomare**, Deutsche Bank – **Andrea Amadei**, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – **Massimiliano Baga**, BPER Banca – **Enrico Bagnasco**, Intesa Sanpaolo – **Andrea Benetello**, Cherry Bank – **Giuseppe Cardillo**, BCC Sistemi Informatici – **Giovanni Forleo**, Helvetia Assicurazioni – **Milo Gusmeroli**, Banca Popolare di Sondrio – **Manuele Margini**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano – **Giandomenico Miceli**, UniCredit – **Andrea Molteni**, Allianz – **Luca Montagnini**, Iccrea Banca – **Adolfo Pellegrino**, Banco BPM – **Alessio Pomasan**, Banca Mediolanum – **Rafael Riccardi**, CNP Vita Assicura – **Massimo Sacchetto**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Armando Salvatori**, Poste Italiane – **Gianfranco Stanziale**, Banca d'Italia – **Mauro Torelli**, CREDEM Banca – **Luigi Vassallo**, Sara Assicurazioni – **Gian Luca Verraz**, Generali Italia – **Massimo Vignoli**, Zurich Insurance Company



### Cross Advanced Analytics & AI HUB

#### AI-POWERED IT4BUSINESS OPERATING MODELS

IT come driver di innovazione nei processi di business

Integrare l'AI per facilitare l'adozione di nuove architetture e modelli operativi

KPI di contribuzione dell'IT ai progetti di business

#### IT4IT TRANSFORMATION

Le strategie di sourcing e il journey to cloud

Governo del legacy e dell'obsolescenza tecnologica

La GenAI: gli effetti sulla fabbrica del software

#### ADVANCED DATA PLATFORM CAPABILITIES FOR AI & GENAI

L'evoluzione di Data & AI Platform: verso l'Agentic-AI

GenAI@scale: architetture, piattaforme e LLMOps

Governance e Finops di dati e modelli di AI & GenAI

#### RETHINKING THE IT ORGANIZATION

Modello organizzativo ed evoluzione del Demand: nuovi processi decisionali dell'IT

Bilanciare i costi IT verso una logica di TCO: oltre la dicotomia Capex/Opex

Modelli operativi per la gestione dei processi resilienti



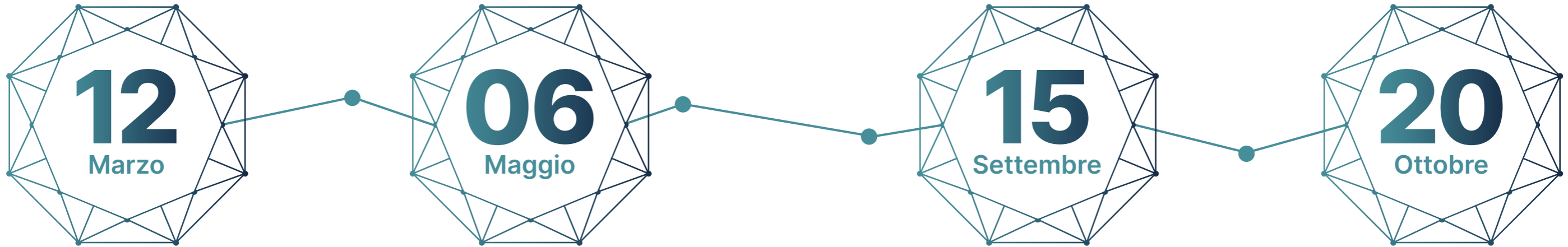
# Digital Resilience & 3rd Parties HUB



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

**Davide Annovazzi**, Google Italia – **Alessandro Bulgarelli**, BPER Banca – **Beatrice Cavagna**, Banca Popolare dell'Alto Adige - Volksbank – **Salvatore Chianese**, Iccrea Banca – **Alessio Cuppari**, Banca Mediolanum – **Romeo Dal Molin**, Crédit Agricole Italia – **Pietro Franchini**, IVASS – **Margherita Freccia**, UniCredit – **Giuseppe Galati**, Mediobanca – **Marco Giunta**, Zurich Insurance Company – **Daniele Gunetti**, Intesa Sanpaolo – **Sergio Insalaco**, Unipol Assicurazioni – **Corrado Lonati**, Intesa Sanpaolo – **Dario Luna**, CNP Vita Assicura – **Simone Maga**, Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano – **Manuela Marciano**, Objectway – **Maria Grazia Miele**, Banca d'Italia – **Nicasio Muscia**, Accenture - **Gaetano Palazzo**, Banco BPM – **Michele Pavan**, Cherry Bank – **Valeria Rubeo**, Nexi – **Luigi Sironi**, Helvetia Assicurazioni – **Marco Ternelli**, CREDEM Banca



Cross Cybersecurity HUB + Digital HR HUB

### DIGITAL RESILIENCE BY INTELLIGENT DESIGN

Definizione di un framework resiliente-by-default nei processi e nei servizi digitali

Digital Resilience come leva per la competitività e fiducia di mercato

Il process reengineering e la resilienza end-to-end

### DORA EXIT STRATEGY: PLANNING THE UNTHINKABLE

Servizio ICT critico: come strutturare piani di uscita efficaci

Contingency planning: scenari di interruzione e strategie di continuità operativa

Incident response & recovery: integrare la gestione delle crisi digitali con processi e responsabilità condivise

### BUILDING A SECURE AND RESILIENT ORGANIZATION

Sicurezza e resilienza: la nuova cultura organizzativa del settore finanziario

Awareness avanzata: test, simulazioni e behavioral nudging

Formazione della supply chain: strumenti e responsabilità

### DORA@WORK: RETHINKING DIGITAL OPERATIONAL RISK, GOVERNANCE & ORGANIZATION

Definire ruoli, responsabilità e interazioni tra funzioni nel presidio del rischio operativo IT

Gestione del rischio nelle strutture organizzative: modelli, processi e ownership

Dalla teoria alla pratica: costruire una governance efficace, multilivello e cross-funzionale



# Risk Management HUB

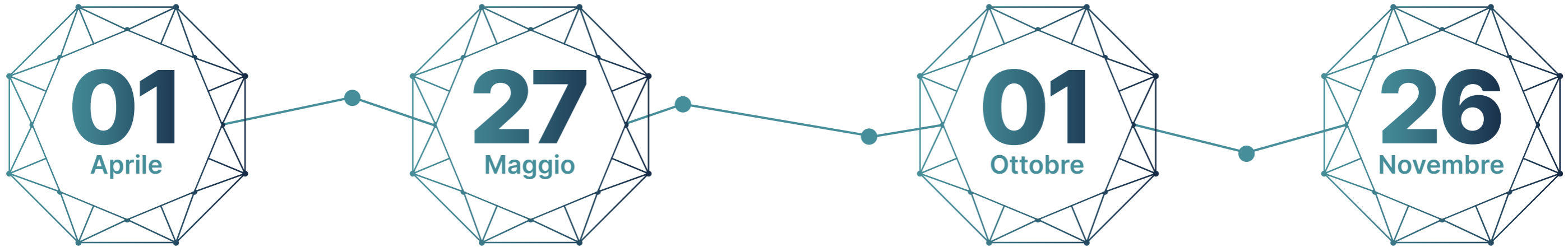
NEW



Per Agende e Contenuti

## Steering Committee

Mario Anolli, Università Cattolica di Milano – Giancarlo Bertolini, CREDEM Banca – Stefano Biondi, Banca Mediolanum – Lorenzo Boetti, Banca Monte dei Paschi di Siena – Federico Borio, Intesa Sanpaolo Assicurazioni – Stefano Bruno, UniCredit Life Insurance – Antonio Bucci, Banca Generali – Gian Luca De Marchi, Unipol Assicurazioni – Gerardo Di Filippo, Assicurazioni Generali – Edoardo Faletti, Banco BPM – Domenico Fileppo, Intesa Sanpaolo – Fabrizio Iannarelli, Iccrea Banca – Davide Morandi, BPER Banca – Stefano Olocco, Reale Mutua Assicurazioni – Fabrizio Reggi, Crédit Agricole Italia – Kristian Tomasini, Cherry Bank – Antonietta Zuffianò, CNP Vita Assicura



### Cross Digital Compliance HUB

#### CLIMATE RISK SCENARIOS

Modelli predittivi avanzati e scenari su rischi fisici e di transizione

Integrazione della tassonomia UE nella gestione ESG di climate & nature

L'impatto delle EBA Guidelines nella gestione del rischio ESG

#### EMERGENT RISKS: DEMOGRAPHY & GEO-POLITICS

Gli effetti della demografia sugli scenari di rischio

Il rischio Geopolitico: modelli e metriche di misurazione

Scenario-analysis e rischi emergenti

#### AI & GENAI FOR RISK MANAGEMENT & COMPLIANCE

L'evoluzione dell'AI per i controlli di secondo livello: casi d'uso

Agentic-AI per l'automazione degli assessment e dei controlli

AI risk, tra rischio modello e rischio strategico

#### DORA, IT AND CYBER RISK: STRATEGY, METRICS & SYSTEMIC IMPACT

Framework e modelli operativi di convergenza tra IT e Cyber Risk

Nuove metriche e strumenti per la valutazione del rischio cyber nel RAF

DORA e terze parti: tra test e misurazione del rischio



# Cetif Research HUB

perchè partecipare

Partecipare ai Cetif Research HUB consente di entrare in Community di specialisti che permettono di:

## ESSERE PROTAGONISTA ATTIVO

insieme ai migliori esperti e professionisti delle singole Community

## CONTRIBUIRE A DEFINIRE TREND E A GENERARE INNOVAZIONE

con i principali player del settore finanziario

## CONDIVIDERE BEST PRACTICE

conoscere e approfondire i più significativi casi delle diverse realtà bancarie e assicurative a livello nazionale e internazionale

## ACCEDERE ALLE PUBBLICAZIONI DELLA COMMUNITY

Research insight, Community Outlook, White Paper e benchmark della Community di riferimento

## CONFRONTARSI E INTERAGIRE

con Istituzioni e organi di vigilanza in un contesto indipendente e costruttivo



[www.cetif.it/research](http://www.cetif.it/research)



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

CETIF

Università Cattolica del Sacro Cuore  
Via Olona, 2 - 20123 Milano

