

Marco Utili

Marco Utili entra in IBM a Maggio del 2001. Dal 2019 è vicepresidente alla guida del settore Banche e Mercati Finanziari in Italia. Responsabile dei rapporti con grandi banche e istituzioni finanziarie, è a capo di una squadra di *Client Leader* e coordina direttamente un team esteso di specialisti tecnici e commerciali al servizio dei propri clienti. L'obiettivo è quello di aiutare questi ad aumentare il loro successo in un mercato dove l'innovazione digitale e la tecnologia stanno rivoluzionando i modelli di business a servizio di cittadini, famiglie e imprese.

In precedenza, ha ricoperto il ruolo di direttore della divisione Systems Hardware in IBM Italia, responsabile delle strategie e delle operazioni per la commercializzazione di infrastrutture hardware e dei relativi sistemi operativi di IBM nel mercato italiano. Ha gestito per oltre tre anni il *P&L* di questa divisione che costituisce elemento chiave dell'offerta IBM, con la responsabilità della forza di vendita, degli specialisti di prevendita, degli *IT Architects*, del canale di distribuzione e del marketing.

Nei suoi precedenti ruoli in IBM, ha inoltre avuto la responsabilità del business Mainframe in Italia, gestendo le forze di vendita e gli specialisti tecnici - di prevendita e di supporto – ed ha guidato il team commerciale per Banche e Istituzioni Finanziarie per il Centro/Sud Italia con la responsabilità delle relazioni con i clienti e dell'intero portafoglio di offerta di IBM.

Marco è anche consigliere nella sezione ICT dell'Unione Industriali di Napoli e coordina le attività di sviluppo e crescita di futuri talenti in IBM Italia. Si è laureato con lode in Economia Aziendale presso l'Università Federico II di Napoli e ha un Master in Business Administration conseguito presso la Henley Business School. È sposato con Valentina e hanno un figlio, Riccardo.

Grande propensione all'ascolto dei propri interlocutori, clima lavorativo basato su reciproca fiducia, atteggiamento positivo verso il cambiamento e verso le idee innovative nonché il benessere del singolo, sono per Marco caratteristiche ineludibili in un team leader.