



PAYMENT4INSURANCE:

strumenti di pagamento e trend di innovazione nelle Compagnie di Assicurazione

CORSO DI ALTA FORMAZIONE

DESTINATARI

Il programma è destinato a manager operanti nel settore finanziario appartenenti alle funzioni:

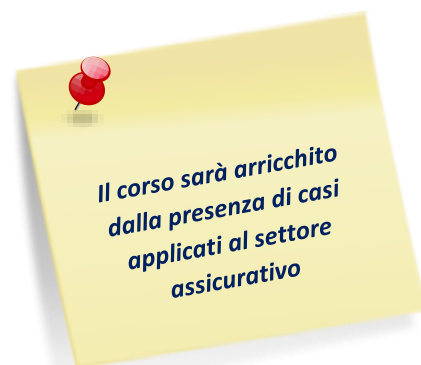
- Commerciale e marketing
- Business
- Sistemi informativi
- Organizzazione
- Amministrazione e tesoreria
- Agli high potential e a tutti coloro che, a qualsiasi livello aziendale, sono interessati a approfondire le proprie conoscenze nell'ambito dei servizi di pagamento e dello sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto in ambito assicurativo

OBIETTIVI DEL CORSO

- Offrire una panoramica dei processi e degli strumenti di pagamento utilizzati ad oggi e utilizzabili nel prossimo futuro dalle compagnie di assicurazione tradizionali e da quelle online per la gestione dei flussi di incasso e pagamento
- Analizzare le opportunità e i rischi connessi all'implementazione di strumenti di pagamento di carattere innovativo e gli impatti che tali innovazioni potrebbero generare sui processi e i modelli operativi ed organizzativi aziendali
- Individuare gli effetti che l'introduzione di strumenti di pagamento innovativi potrebbe determinare con riferimento alla capacità della compagnie di offrire modelli di servizio al cliente finalizzati a garantirgli una customer experience di qualità superiore
- Individuare le best practice nella gestione dei flussi di pagamento ed incasso nelle Compagnie di Assicurazione tradizionali e online

CeTIF CERTIFICATE

Il superamento del test di valutazione finale consente l'acquisizione del CeTIF Certificate, un Attestato di Alta Formazione rilasciato da CeTIF – Università Cattolica del Sacro Cuore e l'acquisizione di 2 CeTIF Credits.



Direzione e coordinamento scientifico

PROF. FEDERICO RAJOLA
PROF.SSA CHIARA FRIGERIO

LOCATION

Università Cattolica del Sacro Cuore
AULA I, Via Lanzone, 29

CALENDARIO

25, 26 settembre 2017

Le date potrebbero essere soggette a variazione

ORARIO

9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione può essere finanziata con le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali.

ADERENTE CeTIF: € 1.400 + IVA

NON ADERENTE CeTIF: € 1.600 + IVA

(E' previsto uno sconto di € 100 per iscrizioni pervenute entro il 25 agosto 2017)

CONTATTI

Mail: cefif.academy@unicatt.it

Tel: 02.7234.2590

www.cefif.it

PROGRAMMA DELLE LEZIONI*

25 settembre 2017

Introduzione al sistema dei pagamenti

– *Mattina* –

- Il sistema dei pagamenti in Italia: attori e strumenti di pagamento tradizionali e innovativi
- Scenari di innovazione nel sistema dei pagamenti: modelli evolutivi possibili
- Il contributo all'innovazione dato dalle principali normative del settore (PSD, Sepa...)

Trend di innovazione nei sistemi di pagamento per le Compagnie di assicurazione

– *Pomeriggio* –

- I trend evolutivi dei modelli di servizio del mercato assicurativo
- I pagamenti nelle Compagnie di assicurazione: modelli di gestione dei flussi in entrata e in uscita, da e verso la clientela (premi, sinistri...), i fiduciari, gli agenti
- Complessità e leve di miglioramento nel sistema dei pagamenti per le Compagnie di Assicurazione

26 settembre 2017

Strumenti di pagamento, sicurezza e mercato assicurativo

– *Mattina* –

- Caratteristiche degli strumenti di incasso e pagamento tradizionali ed innovativi offerti dal mercato, con un'analisi delle potenzialità, dei benefici e delle criticità connesse al loro utilizzo nel sistema di incassi e pagamenti delle assicurazioni
- La sicurezza degli strumenti di pagamento: elementi di forza, possibili criticità e soluzioni

➤ **Caso di studio:** Efficacia ed efficienza del sistema di pagamento nelle Compagnie di Assicurazione– *Pomeriggio* –

- Soluzioni di pagamento ed incasso: modelli operativi e strategici
- Punti di forza e complessità gestionali dei differenti modelli operativi adottabili
- Caratteristiche delle soluzioni tecnologiche per la gestione dei pagamenti offerte dal mercato

METODOLOGIA DIDATTICA

L'approccio formativo si basa su tecniche didattiche innovative ed efficaci, orientate al trasferimento di conoscenze e comportamenti attraverso l'alternanza di

- lezioni teoriche
- momenti di consolidamento e revisione critica dei contenuti
- esercitazioni in aula
- simulazioni
- workshop in cui si applicano i concetti appresi su casi concreti e specifici sul contesto bancario e assicurativo

La CeTIF Academy utilizza la piattaforma di e-learning Blackboard di cui il partecipante può avvalersi in ogni momento del percorso formativo

**I contenuti del corso possono essere personalizzati e riproposti direttamente presso la sede dell'azienda interessata sulla base di specifiche esigenze formative*

Domanda di ammissione da inviare entro il giorno 15 settembre 2017

Spett.le CeTIF
Centro di ricerca su Tecnologie, Innovazione e servizi Finanziari
Università Cattolica del Sacro Cuore
Largo Gemelli, 1 – 20123 Milano MI

alla c.a.: Segreteria Didattica
Tel. 02-72342590
Fax 02-72348340
e-mail: cetif@unicatt.it

Dati dell'Azienda

Denominazione sociale _____
Indirizzo _____
Cap e Città _____
Partita Iva _____
Con la presente il/la sottoscritto/a _____
in qualità di _____

Quota di partecipazione ADERENTE CeTIF:

2 giornate: € 1400 (millequattrocento) + IVA per partecipante

Quota di partecipazione NON ADERENTE CeTIF:

2 giornate: € 1600 (milleseicento) + IVA per partecipante

(E' previsto uno sconto di € 100 per iscrizioni pervenute entro il 25 agosto 2017)

La quota di partecipazione dovrà essere versata sulla base delle indicazioni che verranno trasmesse da CeTIF unitamente alla conferma di iscrizione e al calendario definitivo delle lezioni. La fattura sarà spedita solo in formato elettronico. **Indicare cortesemente un indirizzo email:**

Il corso è compatibile con gli Avvisi di **FONDIR** e **FBA** e altri fondi interprofessionali

Richiede l'ammissione dei seguenti nominativi al Corso di Formazione:

Il Sig./Dott. _____
Telefono _____ email _____
Qualifica aziendale _____ in qualità di _____

Il Sig./Dott. _____
Telefono _____ email _____
Qualifica aziendale _____ in qualità di _____

LUOGO e DATA

TIMBRO e FIRMA

INFORMAZIONI GENERALI

Il numero di partecipanti ammessi potrà variare da un minimo di 10 ad un massimo di 25. CeTIF si riserva di attivare o meno il corso, qualora non venga raggiunto il numero minimo previsto di adesioni. Per ulteriori informazioni contattare Serena Piccirillo (serena.piccirillo@unicatt.it 0272342590).

TUTELA DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA

CeTIF, ai sensi dell'articolo 07 della legge 30 giugno 2003, n. 196, dichiara che i dati personali inseriti saranno trattati - anche con l'ausilio di mezzi elettronici - per finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi relativi alla suddetta adesione. Il compilatore è informato che a norma dell'articolo 13 della sopracitata legge 196/2003, in ogni momento potrà avere accesso ovvero richiedere la modifica e/o la cancellazione dei propri dati personali rivolgendosi direttamente al Responsabile dei Dati dell'Università Cattolica, Largo Gemelli 1 - 20123 Milano.