



## PAYMENT4INSURANCE:

*strumenti di pagamento e trend di innovazione nelle Compagnie di Assicurazione*

CORSO DI ALTA FORMAZIONE

### DESTINATARI

Il programma è destinato a manager operanti nel settore finanziario appartenenti alle funzioni:

- Commerciale e marketing
- Business
- Sistemi informativi
- Organizzazione
- Amministrazione e tesoreria
- Agli high potential e a tutti coloro che, a qualsiasi livello aziendale, sono interessati a approfondire le proprie conoscenze nell'ambito dei servizi di pagamento e dello sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto in ambito assicurativo

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Offrire una panoramica dei processi e degli strumenti di pagamento utilizzati ad oggi e utilizzabili nel prossimo futuro dalle compagnie di assicurazione tradizionali e da quelle online per la gestione dei flussi di incasso e pagamento
- Analizzare le opportunità e i rischi connessi all'implementazione di strumenti di pagamento di carattere innovativo e gli impatti che tali innovazioni potrebbero generare sui processi e i modelli operativi ed organizzativi aziendali
- Individuare gli effetti che l'introduzione di strumenti di pagamento innovativi potrebbe determinare con riferimento alla capacità della compagnie di offrire modelli di servizio al cliente finalizzati a garantirgli una customer experience di qualità superiore
- Individuare le best practice nella gestione dei flussi di pagamento ed incasso nelle Compagnie di Assicurazione tradizionali e online

### CeTIF CERTIFICATE

Il superamento del test di valutazione finale consente l'acquisizione del CeTIF Certificate, un Attestato di Alta Formazione rilasciato da CeTIF – Università Cattolica del Sacro Cuore e l'acquisizione di 2 CeTIF Credits.



**Il corso sarà arricchito  
dalla presenza di casi  
applicati al settore  
assicurativo**

Direzione e coordinamento scientifico

**PROF. FEDERICO RAJOLA**  
**PROF.SSA CHIARA FRIGERIO**

### LOCATION

Università Cattolica del Sacro Cuore  
AULA I, Via Lanzone, 29

### CALENDARIO

29, 30 settembre 2016

*Le date potrebbero essere soggette a variazione*

### ORARIO

9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione può essere finanziata con le risorse messe a disposizione dai fondi interprofessionali.

ADERENTE CeTIF: € 1.400 + IVA

NON ADERENTE CeTIF: € 1.600 + IVA

(E' previsto uno sconto di € 100 per iscrizioni pervenute entro il 29 agosto 2016)

### CONTATTI

Mail: [ce.tif.academy@unicatt.it](mailto:ce.tif.academy@unicatt.it)

Tel: 02.7234.2590

[www.ce.tif.it](http://www.ce.tif.it)

## PROGRAMMA DELLE LEZIONI\*

### 29 settembre 2016

#### Introduzione al sistema dei pagamenti

– *Mattina* –

- Il sistema dei pagamenti in Italia: attori e strumenti di pagamento tradizionali e innovativi
- Scenari di innovazione nel sistema dei pagamenti: modelli evolutivi possibili
- Il contributo all'innovazione dato dalle principali normative del settore (PSD, Sepa...)

#### Trend di innovazione nei sistemi di pagamento per le Compagnie di assicurazione

– *Pomeriggio* –

- I trend evolutivi dei modelli di servizio del mercato assicurativo
- I pagamenti nelle Compagnie di assicurazione: modelli di gestione dei flussi in entrata e in uscita, da e verso la clientela (premi, sinistri...), i fiduciari, gli agenti
- Complessità e leve di miglioramento nel sistema dei pagamenti per le Compagnie di Assicurazione

### 30 settembre 2016

#### Strumenti di pagamento, sicurezza e mercato assicurativo

– *Mattina* –

- Caratteristiche degli strumenti di incasso e pagamento tradizionali ed innovativi offerti dal mercato, con un'analisi delle potenzialità, dei benefici e delle criticità connesse al loro utilizzo nel sistema di incassi e pagamenti delle assicurazioni
- La sicurezza degli strumenti di pagamento: elementi di forza, possibili criticità e soluzioni

#### ➤ *Caso di studio: Efficacia ed efficienza del sistema di pagamento nelle Compagnie di Assicurazione* – *Pomeriggio* –

- Soluzioni di pagamento ed incasso: modelli operativi e strategici
- Punti di forza e complessità gestionali dei differenti modelli operativi adottabili
- Caratteristiche delle soluzioni tecnologiche per la gestione dei pagamenti offerte dal mercato

## METODOLOGIA DIDATTICA

L'approccio formativo si basa su tecniche didattiche innovative ed efficaci, orientate al trasferimento di conoscenze e comportamenti attraverso l'alternanza di

- lezioni teoriche
- momenti di consolidamento e revisione critica dei contenuti
- esercitazioni in aula
- simulazioni
- workshop in cui si applicano i concetti appresi su casi concreti e specifici sul contesto bancario e assicurativo

La CeTIF Academy utilizza la piattaforma di e-learning Blackboard di cui il partecipante può avvalersi in ogni momento del percorso formativo

*\*I contenuti del corso possono essere personalizzati e riproposti direttamente presso la sede dell'azienda interessata sulla base di specifiche esigenze formative*

## Domanda di ammissione da inviare entro il giorno 20 settembre 2016

Spett.le CeTIF  
Centro di ricerca su Tecnologie, Innovazione e servizi Finanziari  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Largo Gemelli, 1 – 20123 Milano MI

alla c.a.: Segreteria Didattica  
Tel. 02-72342590  
Fax 02-72348340  
e-mail: cetif@unicatt.it

### Dati dell'Azienda

Denominazione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap e Città \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_

Con la presente il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

#### Quota di partecipazione ADERENTE CeTIF:

**2 giornate:** € 1400 (millequattrocento) + IVA per partecipante

#### Quota di partecipazione NON ADERENTE CeTIF:

**2 giornate:** € 1600 (milleseicento) + IVA per partecipante

(E' previsto uno sconto di € 100 per iscrizioni pervenute entro il 29 agosto 2016)

La quota di partecipazione dovrà essere versata sulla base delle indicazioni che verranno trasmesse da CeTIF unitamente alla conferma di iscrizione e al calendario definitivo delle lezioni. La fattura sarà spedita solo in formato elettronico. **Indicare cortesemente un indirizzo email:** .....

Il corso è compatibile con gli Avvisi di **FONDIR** e **FBA** e altri fondi interprofessionali

Richiede l'ammissione dei seguenti nominativi al Corso di Formazione:

Il Sig./Dott. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

Qualifica aziendale \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

Il Sig./Dott. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

email \_\_\_\_\_

Qualifica aziendale \_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_

**LUOGO e DATA**

**TIMBRO e FIRMA**

### INFORMAZIONI GENERALI

Il numero di partecipanti ammessi potrà variare da un minimo di 10 ad un massimo di 25. CeTIF si riserva di attivare o meno il corso, qualora non venga raggiunto il numero minimo previsto di adesioni. Per ulteriori informazioni contattare Serena Piccirillo ([serena.piccirillo@unicatt.it](mailto:serena.piccirillo@unicatt.it) 0272342590).

#### TUTELA DEI DATI PERSONALI INFORMATIVA

CeTIF, ai sensi dell'articolo 07 della legge 30 giugno 2003, n. 196, dichiara che i dati personali inseriti saranno trattati - anche con l'ausilio di mezzi elettronici - per finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi relativi alla suddetta adesione. Il compilatore è informato che a norma dell'articolo 13 della sopracitata legge 196/2003, in ogni momento potrà avere accesso ovvero richiedere la modifica e/o la cancellazione dei propri dati personali rivolgendosi direttamente al Responsabile dei Dati dell'Università Cattolica, Largo Gemelli 1 - 20123 Milano.